

Producent: P. W. „BUD-MASZ” MACIEJ STACHLEWSKI, zapewnia wysoką jakość produkowanych przez siebie wyrobów - PANELI BUDAN oraz gwarantuje, że panele zachowają stałość parametrów akustycznych i antykorozyjnych przy zachowaniu prawidłowego ich montażu oraz właściwych zasad ich użytkowania i konserwacji.

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI ORAZ ZASADY EKSPLOATACJI I KONSERWACJI PANELI BUDAN

Gwarancja obowiązuje na terytorium Polski oraz krajów Unii Europejskiej o zbliżonych warunkach klimatycznych i obejmuje wyroby użytkowane w normalnych warunkach środowiska. Gwarancja obejmuje wyroby zamontowane zgodnie z obowiązującymi instrukcjami, normami, sztuką budowlaną oraz zgodnie z przepisami i zarządzeniami obowiązującymi na terenie wszystkich państw UE. Gwarancja obowiązuje, gdy wyroby są montowane przez fachowców za pomocą odpowiednich narzędzi oraz elementów mocujących. W przypadku wystąpienia wad fizycznych w wyrobach Producenta, Kupującemu przysługuje stosowne świadczenie gwarancyjne przy uwzględnieniu poniżej podanych zasad.

WARUNKI GWARANCJI

1. Producent udziela Kupującemu gwarancji na swoje wyroby, liczonej od dnia udokumentowanego zakupu na okres:
 - Od 5 do 10 lat gwarancji na stałość parametrów akustycznych, mechanicznych i antykorozyjnych aluminiowych paneli BUDAN – wszystkie typy paneli, długość gwarancji określa **Dokument Karty Gwarancyjnej** wydany każdorazowo do każdej partii zamawianych materiałów.
2. Gwarancja na powłoki lakiernicze dla wszystkich typów paneli BUDAN wynosi:
 - 5 lat dla powłok HDPD - super poliester typu antygraffiti
 - z możliwością rozszerzenia maksymalnie do 10 lat dla Paneli BUDAN h500
 - z możliwością rozszerzenia maksymalnie do 15 lat
 - 5 lat dla powłok lakierowanych proszkowo
3. Gwarancja obowiązuje, gdy panele są konserwowane w sposób zgodny z „Zasadami Eksploatacji I Konserwacji”, w przypadku gdy panele nie są użytkowane zgodnie z „Zasadami Eksploatacji I Konserwacji”, gwarancja na powłokę lakierniczą ograniczona jest do 24 miesięcy.
4. Gwarancja nie obejmuje powłok lakierniczych paneli poddanych procesowi „piaskowania” przez pył, piasek i kamienie, sól oraz paneli uszkodzonych mechanicznie np: ciętych, giętych, przewierconych, przy czym producent dalej gwarantuje stałość parametrów akustycznych i antykorozyjnych.
5. Gwarancja nie obejmuje naturalnych ubytków lakieru powstających w wyniku eksploatacji wyrobów narażonych na wibrację jeśli powierzchnia ubytków powłok lakierniczych nie przekracza 7% powierzchni ogólnej panela.
6. Gwarancja nie obejmuje odchyień barwy (odcieni), powłok lakierniczych, mogących wystąpić szczególnie przy zamówieniach dodatkowych partii Produktów po upływie jakiegoś czasu.
7. Gwarancja nakazuje w przypadku gdy panele zabezpieczone są powłokami typu antygraffiti usunięcie graffiti, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od powstania graffiti, przy użyciu właściwych środków zgodnie z „Zasadami Eksploatacji I Konserwacji”.
8. W przypadku gdy panele zabezpieczone są powłokami typu antygraffiti gwarancja na powłokę lakierniczą wygasa po 10-krotnym usunięciu graffiti, przy czym producent dalej gwarantuje stałość parametrów akustycznych i antykorozyjnych
9. Długość gwarancji na powłoki lakiernicze określa **Dokument Karty Gwarancyjnej** wydany każdorazowo do każdej partii zamawianych materiałów.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ GWARANCYJNA PRODUCENTA

1. W przypadku montażu wyrobów Producenta samodzielnie przez Kupującego lub przez firmy remontowo-budowlane na zlecenie Kupującego, bądź przez firmy wskazane przez Producenta, pełną odpowiedzialność za wykonane roboty montażowo-budowlane ponosi Kupujący bądź w/w firmy wykonujące usługę montażu.
2. Zgodnie z ogólnymi warunkami umów sprzedaży, Kupujący zobowiązany jest do dokonania jakościowego i ilościowego odbioru wyrobów w zakresie wad jawnych potwierdzonym protokołem odbioru lub potwierdzeniem na druku WZ (wydanie materiału z magazynu). W przypadku zamontowania wyrobu z wadami jawnymi wyrób nie podlega warunkom gwarancji. Za wady te uważa się:
 - niezgodności wymiarów,
 - niezgodności kolorów,
 - wszelkie uszkodzenia mechaniczne,
 - zarysowania i pęknięcia powłok lakierniczych,
 - niezgodności ilościowe asortymentu.
3. Producent odpowiada z tytułu gwarancji do wysokości kwoty zakupionych wyrobów (bez wartości montażu i transportu) pomniejszonej o amortyzację w wysokości 7% rocznie. Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za żadne dodatkowe koszty ponad koszty usunięcia usterki w szczególności za koszty demontażu i ponownego montażu paneli.
4. Wady wyrobów ujawnione w okresie gwarancyjnym, a będące wynikiem nie przestrzegania „Zasad Eksploatacji I Konserwacji” w tym zasad prawidłowego transportu, przechowywania, montażu, użytkowania i konserwacji automatycznie prowadzą do utraty gwarancji.
5. Gwarancja traci ważność w przypadku niewłaściwej naprawy lub przeróbki dokonywanej przez osoby nieupoważnione, oraz w przypadku naturalnego zużycia wyrobu lub jego elementów.
6. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane użyciem nieodpowiednich materiałów instalacyjno-montażowych, takich jak silikony, kleje, rozpuszczalniki i inne materiały, które mogą wejść w reakcję chemiczną z elementami wyrobu.
7. Producent nie ponosi odpowiedzialności za wady wyrobu powstałe po ich połączeniu z innymi rzeczami niebędącymi wyrobami Producenta lub wyrobami nie posiadającymi rekomendacji Producenta.
8. Kupujący we własnym zakresie zobowiązany jest do wykonania czynności przewidzianych w „Zasadach Eksploatacji I Konserwacji” - wszelkie wady i uszkodzenia wynikające z braku wykazanych czynności spowodują utratę gwarancji.
9. Wszelkie zarysowania i pęknięcia na powierzchni powłok lakierniczych, nieujawnione w czasie odbioru wyrobów w dniu zakupu, a tym samym spowodowane czynnikami zewnętrznymi, nie związanymi z programem produkcji oraz wady, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na wartość użytkową wyrobu (np. zarysowania i mikropęknięcia powłok lakierniczych) – nie podlegają reklamacji.
10. Gwarancja nie obejmuje wad nieistotnych wyrobów, które po zamontowaniu nie mają wpływu na jego wartość lub funkcjonalność.

11. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych (bezpośrednio lub pośrednio) zdarzeniami zewnętrznymi takimi jak:
 - wypadki drogowe lub kolejowe
 - silne wiatry,
 - pożar,
 - wybuch,
 - szkody górnicze,
 - obsunięcia konstrukcji,
 - i innymi niekorzystnymi zdarzeniami zewnętrznymi.
12. Utrata gwarancji następuje w szczególności w przypadku:
 - wadliwego montażu wyrobu przez Kupującego lub osoby trzecie na zlecenie Kupującego,
 - samodzielnego dokonania przez Kupującego przeróbek konstrukcyjnych wyrobu,
 - użytkowania wyrobów niezgodnego z jego przeznaczeniem,
 - naturalnego zużycia wyrobu lub jego elementów,
 - uszkodzeń mechanicznych wyrobu powstałych po jego odbiorze,
 - uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych lub klęsk żywiołowych,
 - zamontowania bez zgody Producenta bezpośrednio do elementów wyrobu wszelkiego rodzaju krat, zabezpieczeń lub innych elementów niezwiązanych z wyrobem.

ROZPATRZENIE GWARANCJI

1. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej przesyłając na adres Producenta: PW BUD-MASZ Maciej Stachlewski, 95-083 Lutomiersk ul. 3-go Maja 37.
2. Warunkiem uzyskania gwarancji na wyroby Producenta oraz rozpatrzenia reklamacji jest zachowanie niniejszej karty gwarancyjnej jako integralnego załącznika do faktury zakupu, dokumentu dostawy WZ i uregulowanie wszystkich zobowiązań płatniczych wobec Producenta.
3. Sprzedający ma obowiązek sprawdzenia podstawy zgłaszanej reklamacji. Reklamacje złożone w sposób nieprawidłowy oraz po upływie okresu gwarancji, a także bezzasadne – pozostają bez rozpatrzenia.
4. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu koszty związane z jego przyjazdem w pełnej wysokości pokrywa Kupujący.
5. Gwarancja nakazuje zgłoszenie w formie pisemnej usterek w terminie 14 dni roboczych od daty ujawnienia usterki lecz nie później niż 3 miesiące od daty jej powstania.
6. O naprawie lub wymianie reklamowanego Produktu decyduje Producent.
7. W przypadku wymiany Produktu, Kupujący zobowiązany jest do dostarczenia na własny koszt produktów do Producenta.
8. W przypadku, gdy wada wyrobu jest nieusuwalna lub jej usunięcie spowodowałoby obniżenie jakości Produktu, załatwienie reklamacji może nastąpić za zgodą Kupującego przez obniżenie ceny.
9. Integralną częścią warunków gwarancji są „Zasady Eksploatacji i Konserwacji”
10. Kupujący jest zobowiązany do ilościowego i jakościowego odbioru Produktu/Produktów, w szczególności do sprawdzenia go pod względem występowania wad, które nie mogą być podstawą reklamacji po dokonaniu odbioru Produktu/Produktów.
11. Gwarancja ma charakter umowy i strony zgodnie wykluczają odmienne uregulowania.
12. Gwarancja podlega prawu polskiemu.

ZASADY EKSPLOATACJI I KONSERWACJI ALUMINIOWYCH PANELI BUDAN

Panele BUDAN zostały zaprojektowane tak by obok spełnienia swojej podstawowej funkcji, zabezpieczenia środowiska naturalnego przed ośnieniem lub hałasem, spełniać również wymogi estetyczne. By panele BUDAN służyły Państwu jak najdłużej bezwzględnie należy przestrzegać poniższej instrukcji użytkowania.

SKŁADOWANIE PANELI

1. Panele nie mogą być składowane w miejscach narażonych na oddziaływanie silnych związków chemicznych, w środowisku szczególnie agresywnym, sprzyjającym powstaniu korozji aluminium.
2. Panele nie mogą mieć bezpośredniego kontaktu z solą jej roztworami i pochodnymi, dymem, substancjami smolistymi i ropą i jej pochodnymi, odchodami zwierzęcymi oraz innymi związkami chemicznymi mogącymi trwale uszkodzić powłokę lakierniczą bądź przyczynić się do korozji aluminium.
3. W przypadku gdy panele są składowane i montowane w terminie późniejszym niż 30 dni od daty produkcji bezwzględnie należy usunąć z nich folię zabezpieczającą panele w transporcie.

TRANSPORT I ROZŁADUNEK

1. Rozładunek oryginalnie zapakowanych paneli z samochodu powinien być przy użyciu wózka widłowego lub ręcznie. Niedopuszczalny jest rozładunek za pomocą dźwigu za wyjątkiem palet o wzmocnionej konstrukcji. Palety te są specjalnie oznaczone i wykonywane na dodatkowe zamówienie.
2. W przypadku montażu paneli na dachu obiektu prosimy o wcześniejszą informację w celu wzmocnienia palet transportowanych na dach za pomocą dźwigu.

MONTAŻ PANELI

1. Montaż paneli musi odbywać się zgodnie z obowiązującymi instrukcjami, aprobatami, polskimi normami, sztuką budowlaną. Montaż paneli powinien odbyć się najpóźniej do 180 dni od daty ich produkcji.

2. *Przed montażem niezbędne jest usunięcie folii zabezpieczającej panele podczas transportu. Niedopuszczalne jest montowanie paneli wraz z folią zabezpieczającą.*
3. *Podczas montażu paneli nie należy stosować narzędzi mogących uszkodzić powłokę lakierniczą, bezwzględnie zabrania się uderzania w panele i spuszczenia ich z dużej wysokości. Panele podczas montażu należy delikatnie wsuwać pomiędzy półki słupów konstrukcyjnych.*
4. *Podczas montażu nie wolno paneli: ciąć, przewiercać, rozkręcać, roznitować oraz w żaden inny sposób ingerować mechanicznie.*
5. *Niedopuszczalny jest montaż paneli w słupach konstrukcyjnych niedopasowanych do grubości panela wraz będąca w zestawie uszczelką antywibracyjną. Panele BUDAN* standardowo montuje się słupach szeroko-stopowych poprzez wsunięcie od góry pomiędzy półki dwuteowników. Nie ma konieczności przykręcania paneli do konstrukcji nośnej.*
6. *Długość montowanych paneli powinna być mniejsza o 40 mm od osiowego rozstawu słupów HEB /HEA; np. długość przęsta 5000 mm (rozstaw osiowy słupów) powinno się montować panel o długości całkowitej 4960 mm*
7. *Rodzaj uszczelki będącej w zestawie z panelem; dopasowany jest do montażu słupach dwuteowych szeroko-stopowych: - HEB 160/HEA 160 (szerokość wewnętrzna 134 mm) lub na specjalne zamówienie - HEB 180/HEA 180 (szerokość wewnętrzna 152 mm).*
8. *Panele akustyczne BUDAN* montuje się stroną perforowana od źródła hałasu.*
9. *Panele BUDAN zostały wyposażone we własne uszczelki stabilizujące, dzięki czemu montaż odbywa się jedynie przez wsunięcie kasety we wcześniej przygotowaną konstrukcję. Mały ciężar elementów montowanych w sposób tradycyjny umożliwia montaż bez użycia dźwigu.*
10. *Przed rozpoczęciem montażu należy sprawdzić konstrukcję pod względem dokładności wykonania i zgodności z projektem.*
11. *W przypadku montażu przęsła powyżej 20m2 z paneli BUDAN* konieczne jest stosowanie rygli w konstrukcji przenoszących obciążenia pionowe. Nie należy prowadzić montażu paneli gdy prędkość wiatru przekracza 10 m/s, a także w czasie opadów i wyładowań atmosferycznych lub gęstej mgły. Dla paneli w kolorach ciemnych zaleca się przeprowadzanie montażu w temperaturach od 10 °C do 25°C*

KONSERWACJA I SPRAWDZANIE STANU TECHNICZNEGO.

1. *W celu zachowania gwarancji na powłoki lakiernicze nakazuje się coroczne oględziny paneli. W przypadku wystąpienia na skutek normalnej eksploatacji punktowych zmian w powłoce lakierniczej należy zabezpieczyć miejsca:*
 - *w przypadku niewielkich ubytków lakieru poniżej 10 mm2 - poprzez oczyszczenie powierzchni z ewentualnych pęcherzy pod powłoką lakierniczą i umycie środkami myjącymi*
 - *w przypadku większych ubytków lakieru powyżej 10 mm2 i nie przekraczających 7% ogólnej powierzchni powłoki lakierniczej - poprzez oczyszczenie powierzchni z ewentualnych pęcherzy pod powłoką lakierniczą i umycie środkami myjącymi i dokonanie niezbędnych zaprawek przy użyciu lakieru zalecanego przez producenta.*
2. *W celu zachowania estetycznego wyglądu zaleca się co 12 miesięcy mycie i oczyszczanie paneli za pomocą łagodnych i ulegających biodegradacji detergentów (np. roztwór wody z płynem typu szampon samochodowy wartości pH w zakresie 4–9). Nie wolno używać alkalicznych środków myjących. Mycie powinno odbywać się przy pomocy miękkich szczotek, gąbek lub pod niewielkim ciśnieniem.*
3. *W celu zachowania gwarancji na powłoki lakiernicze niezbędnej jest mycie paneli po sezonie zimowym gdy:*
 - *w pobliżu paneli stosowało się środki chemiczne.*
 - *zabrudzenie może uszkadzać powłoki poprzez tarcie i wibrację.*
4. *Mycie powinno odbywać się gdy temperatura powietrza na stałe wzrasta powyżej 10 °C (najczęściej okres marzec-kwiecień).*
5. *W przypadku braku konserwacji i sprawdzania stanu technicznego paneli gwarancja na :*
 - *stałość parametrów akustycznych, mechanicznych i antykorozyjnych aluminiowych paneli BUDAN zostaje ograniczona do 5 lat*
 - *powłoki lakiernicze zostaje ograniczona do 24 miesięcy.*

PANELE BUDAN Z POWŁOKĄ TYPU ANTYGRAFFITI

1. *W zależności od rodzaju graffiti, usunięcie go polega na zastosowaniu właściwych metod czyszczenia poczynwszy od przetarcia szmatką (w przypadku prostych zanieczyszczeń) skończywszy na zastosowaniu biodegradowalnych preparatów do usuwania graffiti (w najtrudniejszych przypadkach).*
2. *W przypadku powłok typu antygraffiti, usunięcie graffiti następuje przy użyciu odpowiednich środków dostosowanych do rodzaju graffiti. Usunięcie graffiti możliwe jest za pomocą miękkich tkanin, polerki lakierniczej lub przy zastosowaniu środków do usuwania graffiti. Usunięcie graffiti powinno nastąpić w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty powstania.*
3. *Przed usunięciem graffiti panel należy dokładnie oczyścić za pomocą łagodnych i biodegradowalnych detergentów. W przypadkach trudnych do usunięcia zalecane środki do usuwania graffiti:*
 - *AGS 5 SR – Anti Graffiti System, produkcji Trion Tensid AB (Szwecja)*
4. *W przypadku stosowania środków chemicznych do usuwania graffiti należy bezwzględnie przeprowadzić próbę na małej powierzchni. Graffiti należy usuwać tak szybko jak tylko się pojawia. Proces usuwania graffiti może zostać zakończony przy użyciu czystej wody pod ciśnieniem ok. 60-140 barów. Farba powróci do swojego naturalnego koloru po kilku godzinach. Optymalna temperatura otoczenia i powierzchni powinna mieścić się w przedziale 10° do 32°C*
5. *W przypadku stosowania wszystkich środków myjących, czyszczących czy usuwających graffiti należy bezwzględnie stosować się do instrukcji użytkowania dołączonej przez producenta tych środków.*
6. *W przypadku stosowania wszystkich środków myjących, czyszczących czy usuwających graffiti należy po ich użyciu zneutralizować mytą powierzchnię za pomocą wody.*

Niniejsza instrukcja użytkowania zawiera ogólne informacje o panelach BUDAN. Wszystkie prace związane z montażem i konserwacją paneli BUDAN powinny być przeprowadzane przez osoby posiadające wystarczającą wiedzę i umiejętności w zakresie montażu i eksploatacji wyrobów aluminiowych.